

Üzemeltető:

Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

7100 - Szekszárd, Munkácsy u. 8/a

Adószám: 14878134-2-17

Cégjegyzékszám: 17-09-007408

Bejegyezte: Tolna Megyei Bíróság Cégbírósága (Tolna Megyei Törvényszék Cégbírósága)

Elérhetőségek:

Mobil ügyfélszolgálat (munkanapokon 8-17 óráig):20/951 06 87

e-mail: info[kukac]mezeskalacs[pont]hu

Az internetes tárhelyet biztosítja:

WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft. (székhely: 1081 Budapest, Légszesz u. 4.)

+36 (30) 5987210 [ugyfelszolgalat\[kukac\]webhosticon.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]webhosticon.hu)

Csomagolás:

Valamennyi termékünket fóliahegesztéssel lezárt BOPP tasakba csomagoljuk, és a törvényi előírásoknak megfelelően címkézzük. Egyes termékeknél lehetőség van díszcsomagolás kérésére is. Előfordulhat, hogy Ön nem szeretné, ha mézeskalács figuráink darabonként címkézve lennének (pl. esküvői mézeskalácsok esetén). Kérjük, ebben az esetben a megrendelés megjegyzés rovatában tüntesse fel, hogy nem kér címkézést. Ilyenkor nem fogjuk darabonként címkézni a mézeskalácsokat, hanem a mézeskalácsok mellé mellékelünk egy leírást, mely a termék címkéjének szövegét tartalmazza.

Szerződés

A webáruházunkból küldött, visszaigazolt megrendelés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés magyar nyelven köttetik.

A szerződés akkor lép hatályba, amikor megrendeléséről megkapta a visszaigazolást, melyet rendszerünk azonnal és automatikusan kiküld.

A szerződéseket nem iktatjuk, de a teljesítést követően 6 hónapig megőrizzük, majd töröljük. A törlésig a szerződésről az Ön kérésére a rendelésszám alapján email-ben másolatot küldünk.

FONTOS: ha nem látja postafiókjában a visszaigazolást, kérjük, ellenőrizze a spam-ek között is, mert egyes szolgáltatók túl érzékenyre állított spam szűrői kiszűrhetik levelünket. Amennyiben nem kapna visszaigazolást, mindenképpen jelezze felénk, mert ez utalhat az internetes szolgáltatás pillanatnyi hibájára, és ebből fakadóan az is előfordulhat, hogy rendelését nem kaptuk meg. Ha nem kapna vásárlásáról visszaigazolást, kérjük, jelezze felénk!

Panaszkezelés, vitarendezés

Amennyiben Ön, mint fogyasztó azt tapasztalja, hogy a Petrits Mézeskalács kft nem a jogszabályi előírásoknak, szerződéses feltételekben leírtaknak, szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesítette a szerződést, kellék és termékszavatossági igényét, panaszával első sorban a vállalkozásunkhoz fordulhat.

Panaszával megkereshet bennünket postai úton vagy személyesen székhelyünkön, valamint telefonon és e-mailben a fenti elérhetőségeinken.

Amennyiben a vállalkozásunk dokumentáltan elutasította igényét, vita keletkezett a két fél között, akkor a Ön igénye jogosságának megítélése végett fordulhat a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testülethez, vagy a bírósághoz.

A Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft székhelye szerinti békéltető testület címe, elérhetősége: Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Tolna Megyei Békéltető Testület. 7100 Szekszárd. Arany János u. 23-25. Telefon (+36)74/411-661; Fax: (+36)74/411-457; e-mail: kamara@tmkik.hu

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontokról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát

- a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben Önnek adjuk,
- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Önnek megküldjük legkésőbb 30 napon belül megküldjük.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt egyedi azonosítószámmal látjuk el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek a 1997. évi CLV. törvény szerint tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,

- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt a Petrits Mézeskalács Kft – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozásunk indokolni köteles.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Petrits Mézeskalács kft köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft székhelye szerinti békéltető testület címe, elérhetősége: Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Tolna Megyei Békéltető Testület. 7100 Szekszárd. Arany János u. 23-25. Telefon (+36)74/411-661; Fax: (+36)74/411-457; e-mail: kamara@tmkik.hu

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles.

Online fogyasztói jogviták hatékony és bíróságon kívüli rendezésének eszköze az Online Vitarendezési Platform, mely az alábbi linken keresztül érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&...>

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft (7100 Szekszárd, Munkácsi u. 8/A) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

A honlapon bemutatott és forgalmazott termékeket a Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft (7100 Szekszárd, Munkácsi u. 8/A) gyártja. Így hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt is érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft (7100 Szekszárd, Munkácsi u. 8/A) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Hibás teljesítés esetén a 151/2003 (IX.22.)Korm. rendelet alapján az említett kormányrendeletben

foglalt eszközöket forgalmazó vállalkozás jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A Petrits Mézeskalács Kft által forgalmazott termékek nem tartoznak a 151/2003 (IX.22.)Korm. rendelet hatálya alá. A forgalmazott termék köre nem jótállás kötelezett.

Termékeinkre azok sajátosságaira tekintettel jótállást nem vállalunk.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A 151/2003 (IX.22.)Korm. rendelet hatálya alá eső termékek forgalmazása esetében a vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ez alól a 45/2014(II.16.) Korm. rendelet 29. § (1) c) és d) pontjai alapján kivételt képeznek az olyan nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottunk elő, vagy olyan termék, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtunk; hiszen ezeket kifejezetten a Vásárló személyes igényei alapján készítjük, illetve süteményeink, melyek felbontás után romlandóak.

Az elállási/felmondási határidő termék adásvételére irányuló szerződés esetében:

attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

több termék szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Kft (Szekszárd. Munkácsi u. 8/A.

7100; telefon:20/9510687; E-mail: info[kukac]mezeskalacs.hu)

Elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ebből a célból felhasználhatja elállási/felmondási nyilatkozatmintánkat, melyet letölthet, ha ide kattint.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát fenti elérhetőségeink egyikére.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. „A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A terméket saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az "a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.”

A megrendelő hozzájárulása:

A megrendelés elküldésével a Megrendelő kijelenti, hogy a fenti feltételeket ismeri és elfogadja.

Szállítási díjak:

Utánvétellel 1290,- Ft

Előreutalással 1090,- Ft

Személyes átvétel díjmentes

A szállítási díjak maximum 25 kg-os csomaghatárig érvényesek. Nagyobb megrendeléshez kérje kedvezményes árajánlatunkat!

Szállítás:

Szállítási határidő:

Az aktuálisan vállalt maximális szállítás határidőket valamennyi termékünk oldalának láblécében láthatja. Csomagja felvételéről és a kézbesítés várható idejéről a futárszolgálat e-mailben értesíti Önt.

A szállítási határidő a megrendelt termék feladásával teljesített.

Fizetés

A megrendelt termékek ellenértékét személyes átvétel esetében átvételkor, üzletünkben fizeti, kiszállítás esetén pedig átvételkor, a futárnak. Előre utalás választása esetén megrendelése elküldések a visszaigazolásban található számlaszámra utalhatja csomagja ellenértékét.

Számlázás

Csomagja feladásakor e-mail címére elektronikus számlát küldünk, melyet pdf formában tud letölteni.

Az áruház használata

Áruházunk termékei között regisztráció nélkül, szabadon böngészhet, termékeinket kosárba is teheti. Vásárolni azonban csak bejelentkezés után tud. Ennek számos biztonsági és kényelmi oka van, és az Ön számára is több előnnyel jár.

Amennyiben még nem jelentkezett be áruházunk rendszerébe, ezt megteheti a felső sorban található Bejelentkezés linkre kattintva, vagy a vásárlás elindításával, amikor is a rendszer automatikusan a bejelentkező oldalra viszi Önt. Ha van már nálunk bevásárlói fiókja, e-mail címével és jelszavával bejelentkezhet. Vásárlói fiók hiányában egyszerűen és gyorsan hozhat létre egyet magának. A regisztrációt csak egyszer kell elvégezni, és mindössze egy percet igényel. A megadott adatokat bizalmasan kezeljük, szállító cégünkön kívül harmadik személynek nem adjuk ki.

Adatait bármikor módosíthatja. Ehhez mindössze annyit kell tennie, hogy bejelentkezés után, az oldal tetején található Adataim linkre kattint. Itt módosíthatja adatait, és megtekintheti korábbi vásárlásait is.

A vásárlás menete:

Nézzon körül a katalógusban!

A termékek nevére kattintva nagy méretű képeket és részletes leírást talál az adott termékről,

megadhatja a termékre vonatkozó részleteket, darabszámot. Ha készen van, kattintson a Kosárba gombra!

A sikeres kosárba helyezésről röviden értesítjük, és itt is eldöntheti tovább nézelődik termékeink között, vagy a kosárhoz ugorva befejezi a vásárlást.

Bármikor ellenőrizheti kosara eddigi tartalmát, ehhez kattintson az oldal tetején található Vásárlás gombra.

A kosárban lévő tételek mennyisége változtatható, az új mennyiség beállítási után kattintson a Kosár frissítése gombra.

Az Eltávolítás gombbal a terméket kiveheti a kosárból.

Ha minden minden szükségeset kosarába helyezett, a kosár alján található Vásárlás gombra kattintva indíthatja el megrendelésének küldését.

Megadhat címet a szállításhoz és a számlázáshoz is.

Ha szeretne megjegyzést írni rendeléséhez, itt teheti meg.

Kattintson a Következő lépés gombra!

Válassza ki a szállítás módját, majd újra a nyomja meg a következő lépés gombot!

Itt még egyszer összesítve láthat minden adatot. Kérjük, ellenőrizze, hogy minden helyes-e! Ha nem, akkor a vissza gombbal módosíthat, ha igen, akkor a Következő lépés gombbal el is küldheti megrendelését. Felhívjuk figyelmét, hogy az így elküldött megrendelés online már nem módosítható, írásbeli szerződésnek minősül és a vásárló (az Ön) részéről a Petrits Mézeskalács kft javára fizetési kötelezettséget von maga után.

Megrendeléséről percekben belül e-mailben visszaigazolást küldünk. FONTOS: ha nem látja postafiókjában a visszaigazolást, kérjük, ellenőrizze a spam-ek között is, mert egyes szolgáltatók túl érzékenyre állított spam szűrői kiszűrhetik levelünket. Amennyiben nem kapna visszaigazolást, mindenképpen jelezze felénk, mert ez utalhat az internetes szolgáltatás pillanatnyi hibájára, és ebből fakadóan az is előfordulhat, hogy rendelését nem kaptuk meg.

A visszaigazolt megrendelés írásban kötött szerződésnek minősül, és kizárólag magyar nyelven köthető. A szerződések az Ön számára bármikor Online megtekinthetőek (lásd fent)