

Üzemeltető:

Petrits Mézeskalács Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

7100 - Szekszárd, Munkácsy u. 8/a

Adószám: 14878134-2-17

Cégjegyzékszám: 17-09-007408

Bejegyezte: a Cégbíróság

Elérhetőségek:

Mobil ügyfélszolgálat (munkanapokon 8-17 óráig):20/951 06 87

e-mail: info[kukac]mezeskalacs[pont]hu

Regisztráció

Első vásárlás előtt a vásárló regisztrációját kérjük. A regisztrációt csak egyszer kell elvégezni, és mindössze egy percet igényel. A megadott adatokat bizalmasan kezeljük, szállító cégünkön kívül harmadik személynek nem adjuk ki.

A regisztráció menete a következő:

* Kattintson a bal oldali menüben a regisztráció pontra!

* Értelemszerűen töltsse ki a mezőket,

* majd kattintson a Regisztrál gombra

A regisztrált adatok módosítása:

* Jelentkezzen be!

* Kattintson a bal oldali menüben az adatmódosítás gombra!

* Végezze el a kívánt módosításokat,

* majd kattintson a Módosít gombra

A vásárlás menete:

* Ha még nem tette meg, akkor jelentkezzen be! Első vásárlás előtt regisztráció szükséges (lásd feljebb).

* Nézzon körül a katalógusban! Minden termékkategóriában felsorolva találja a választható termékeket.

* A termékek nevére kattintva árat, képet és részletes leírást láthat az adott termékről, megadhatja a termékre vonatkozó részleteket, darabszámot. Ha készen van, kattintson a KOSÁRBA gombra!

* Visszajut a katalógushoz, itt újabb terméket választhat.

* Bármikor ellenőrizheti kosara eddigi tartalmát, ehhez kattintson a bal oldali menüben kosárra.

* A kosárban lévő tételek tulajdonságai és mennyisége is változtatható, a kosárban a tétel melletti MÓDOSÍT hivatkozásra kattint, illetve törölhető az aktuális tétel a TÖRÖL hivatkozásra való kattintással.

* Ha minden minden szükségeset kosarába helyezett, Kattintson a KOSÁRra, válassza ki a kosár tartalma alatt a szállítás módját, majd kattintson a Megrendelés indítása gombra!

* Itt megadhat másik címet a szállításhoz és a számlához is.

* Ha szeretne megjegyzést írni rendeléséhez, itt teheti meg.

* Kattintson a Megrendelés elküldése gombra! (Az elküldött megrendelés online már nem módosítható.)

* Megrendeléséről percekben belül e-mailben visszaigazolást küldünk. FONTOS: amennyiben nem kapna visszaigazolást, mindenképpen jelezze felénk, mert ez utalhat az internetes szolgáltatás pillanatnyi hibájára, és ebből fakadóan az is előfordulhat, hogy rendelését nem kaptuk meg.

* A visszaigazolt megrendelés írásban kötött szerződésnek minősül, és kizárólag magyar nyelven köthető. A szerződések az Ön számára bármikor Online megtekinthetőek (lásd alább), a kinyomtatott szerződéseket pedig iktatjuk.

Korábbi megrendelések ellenőrzése:

* Ha még nem tette meg, jelentkezzen be!

* Kattintson a bal oldali menüben az Archívum menüpontra! Itt láthatja megrendeléseit, a legfelső a legutóbbi.

* Ha a kért termékeket már elküldtük, akkor a szállítás állapota: Szállítva + a csomag feladásának dátuma.

Szállítás:

Szállítási díjainkat alább olvashatja, de vásárlás során a kosár megjeleníti Önnek az aktuális szállítási díjat. A házhoz szállítást a Palatrans Express futárszolgálattal végeztetjük.

A megrendeléstől számítva a csomagokat általában 2-5 munkanapon belül szállítjuk. Nagyobb mennyiség (100 db felett, kis szívek esetén 300 db felett), illetve szezonban, főleg karácsony előtti időszakban előfordulhat, hogy egyes megrendelt termékeket nem tudunk azonnal csomagolni, így egy-két nappal meghosszabbodhat a szállítási határidő. A szállítás időpontjáról telefonon egyeztetünk Önnel.

Szállítási határidő: A szállítási határidő a megrendelt termék feladásával teljesített.

Szállítási díjak:

0 - 24.999,- Ft: 1190,- Ft

25.000,- Ft felett: ingyenes

Fizetés

A megrendelt termékek ellenértékét személyes átvétel esetében átvételkor, üzletünkben fizeti, kiszállítás esetén pedig átvételkor, a futárnak.

Tárgyi adómentes termékek

Az 1992. évi LXXIV. törvény 2. számú melléklete 24. pontja alapján: Zsűriszámmal ellátott egyedi vagy meghatározott példányszámban, nem ipari gyártástechnológiával előállított népművészeti, népi iparművészeti és iparművészeti termékek értékesítése az arra jogszabály által meghatározott minősítés szerint; (Nem tartoznak ide az ipari gyártástechnológiával előállított termékek még akkor sem, ha azokat népművész vagy iparművész formaterve alapján ún. esztétikai zsűri minősítette és zsűriszámmal ellátta.)

Csomagolás:

Valamennyi termékünket fóliahegesztéssel lezárt BOPP tasakba csomagoljuk, és a törvényi előírásoknak megfelelően címkézzük. Egyes termékeknél lehetőség van díszcsomagolás kérésére is. A címkézés alól kivételt képeznek a JegyesekekX névvel vásárolható termékek. Ezeknél a termékeknél a csomagban mellékelünk egy leírást, mely a címke szövegét tartalmazza. Ezt azért tesszük, hogy az esküvői, lakodalmi vendégeknek szánt ajándék szépségét ne tompítsa egy papírcímke. Amennyiben a címke mégis fontos lenne Önnek minden egyes darabra, kérjük, jelezze azt megrendeléskor a megjegyzés rovatban.

Jótállás, elállási jog:

Önnek joga van nyolc munkanapon belül vásárlási szándékától indoklás nélkül elállni. Írásban történő elállás esetén elegendő, ha nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi. Az elállási határidő a csomag átvételének napján kezdődik. Ez alól a 17/1999 (II.5.) Korm. rendelet 5.§ c) pontja alapján kivételt képeznek az egyedi termékek, hiszen ezeket kifejezetten a Vásárló személyes igényei alapján készítjük, illetve süteményeink, melyek felbontás után romlandóak. Ugyanezen rendelet 4.§ (5) pontja alapján az üzemeltető köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. Az elállás költségeiről ugyanezen rendelet ugyanezen paragrafusának (6) pontja rendelkezik, mely szerint "A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését."

Ha bármilyen sérülést talál a csomagon, a szállító az ön kérésére köteles tételesen átadni az árut, és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Amennyiben eltérést észlel a számlázott és a szállított tételek között, esetleg sértetlen csomagolásban sérült árut talál, kérjük, feltétlen hívja fel ügyfélszolgálatunkat! Kérjük, a számlát vagy másolatát őrizze meg! Amennyiben nem a szállítás során következett be a termék sérülése, e-mailben vagy telefonon jelezze felénk a problémát és juttassa vissza nekünk a hibás árut. Amint megérkezik, azt természetesen térítésmentesen cseréljük. Ilyen esetben a csereáru szállítási díját is magunkra vállaljuk, a hibás árut azonban Önnek kell hozzánk visszajuttatnia.

A megrendelő hozzájárulása:

A megrendelés elküldésével a Megrendelő kijelenti, hogy a fenti feltételeket ismeri és elfogadja.

Hozzájárul, hogy személyes adatait feldolgozzuk és tároljuk. Kijelentjük, hogy személyes adataidat harmadik személynek nem adjuk ki (kivételt képez a futárszolgálat, akik a fuvarozási szerződésnek megfelelően az adatokat szintén az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően kezelik).